

Att välja en gravsten är ett betydelsefullt och känslösamt beslut. Vi på Edurus Gravstenar vill att du som kund ska känna trygghet genom hela processen. Med vår erfarenhet och vårt engagemang finns vi här för att stötta dig och se till att arbetet utförs med omsorg och hjärta. Om det skulle uppstå hinder på vägen gör vi alltid vårt allra bästa för att hitta en lösning som känns bra för dig.

Sten är en naturlig produkt och varje gravsten är unik. Därför kan det förekomma små variationer i design, mönster, färgnyans eller i själva graveringen. Edurus gravstenar och stentillbehör bearbetas för hand av erfarna stenhuggare, vilket bidrar till det personliga uttrycket men innebär också att mindre skillnader i slutprodukten alltid kan förekomma. Även om Edurus alltid följer Konsumentköplagen, utgör små naturliga variationer i stenens design, mönster, färgnyans eller gravering inte ett fel i lagens mening. Reklamationer som enbart grundas på dessa variationer kommer därför att avvisas.

Nedan följer våra trygghetsgarantier samt allmänna villkor som reglerar ditt köp.

Bekräftelse av beställningen innebär att kunden accepterar nedanstående villkor. Garantitiden gäller från att stenen är monterad alternativt levererad.

Edurus Trygghetsgaranti

Nyttillverkade gravstenar

25 års garanti mot sprickbildning i gravstenen, förutsatt att skadan inte orsakats av yttre våld, se avsnittet "Garantin gäller inte".

Färg i text och dekor

Två års garanti på färg/bladguld i text och dekor. Undantaget bladguld/förgylld text på liggande gravstenar och tillbehör, se avsnittet "Garantin gäller inte".

Tillbehör

Två års garanti på t.ex. vaser, lyktor, blomlistor, gravramar, gravlock, porslinsfoto, duvor, sparvar etc.

Montering

Vi garanterar fackmässig montering enligt gällande branschregler. Om stenen blir betydligt skev inom ett år från montering rättar vi till det. *Garantin gäller ej vid sättningar i marken eller om monteringen utförts av kyrkogårdsförvaltningen, se avsnittet "Garantin gäller inte".*

Textkompletteringar

Samma garantier som för våra nyttillverkade gravstenar.

Reklamation

Du har alltid rätt att reklamera upp till tre år enligt konsumentköplagen.

Garantin gäller inte

- skador, sprickor eller skevhet som orsakats av yttre påverkan, såsom yttre våld, hög värmeväxling, sättningar i marken, grästrimmer eller liknande
- naturliga förändringar som exempelvis blekning eller missfärgning som uppstått till följd av sol, regn, vind eller liknande
- skador eller missfärgning som uppstått genom smuts, växter, mossor, alger, stearin, olja, rost, nikotin, felaktiga rengöringsmedel eller liknande
- bladguld/förgylld text och dekor på liggande gravstenar eller tillbehör (lyktor, vaser, gravramar, gravlock etc.)
- monteringar som inte utförts av Edurus eller underleverantör som Edurus anlitat (t.ex. när kyrkogårdsförvaltningar monterar själva)
- (vid textkomplettering) sprickor eller skador (*särskilt sådana som inte är synliga vid kontroll innan upphämtningen eller inskriptionen/omslipningen görs*) som redan fanns i stenen innan arbetet påbörjades

Montering

Edurus garanterar att gravstenen monteras enligt Centrala gravvårdskommitténs monteringsanvisningar, samt lokala anvisningar så länge de minst uppfyller CGK's regelverk.

Monteringsbegränsningar

Monteringen påverkas av markförhållanden, vid vinterhalvår eller jordgrav kan gravstenen komma att förvaras på lager 3–12 månader för optimalt resultat vid montering. Gravstenen skall anses vara levererad när den monterats på gravplatsen och monteringsarbetet avslutats eller i de fall när kyrkogårdens personal monterar själva – när stenen är levererad till anvisad plats.

Monteringskostnad

Köparen är ansvarig för att upplysa om den aktuella kyrkogården ligger otillgänglig och därmed ger upphov till extra monteringskostnader, för att den offererade monteringskostnaden skall gälla.

Förseningar

Om leveransen fördröjs på grund av produktion, transporter, force majeure eller andra omständigheter utanför Edurus kontroll, har kunden inte rätt till skadestånd eller rätt att häva köpet, så länge förseningens omfattning inte är väsentlig enligt konsumentköplagen (7 kap. 6 §).

Betalningsskyldighet

Om fakturan ställs till ett dödsbo ansvarar beställaren personligen för betalningen i de fall dödsboets tillgångar inte täcker kostnaden. Genom att bekräfta beställningen godkänner beställaren att inträda som betalningsansvarig gentemot Edurus om dödsboet saknar medel eller upphör innan full betalning skett.

Beställningsbehörighet

Beställaren ska vara en innehavare av gravrätt eller en person som denna bemyndigat.

Äganderätt

Äganderätten till en gravsten som avses i detta avtal övergår till köparen då köpesumman har betalats i sin helhet.

Ångerrätt

Eftersom varje gravsten är en unik beställningsvara som specialtillverkas för kunden, gäller ingen ångerrätt efter det att orderbekräftelsen är godkänd (jfr. Distansavtalslagen 2 kap. 11 §, punkt 3).

Force majeure

Om en fördröjning i Edurus leverans orsakas av force majeure såsom krig, export- eller importförbud, naturkatastrof, avbrott i allmän trafik eller energidistribution, eldsvåda eller arbetskonflikt eller någon annan lika betydande eller ovanlig orsak, har köparen inte rätt till skadestånd eller rätt att häva köpet.

Tvist

Vid tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall den i första hand lösas genom överenskommelse mellan parterna och/eller i enlighet med Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer.